

**Общество с ограниченной ответственностью  
"НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ПРОФЭКСПОРТСОФТ"**

Утверждаю

Принято на общем собрании  
работников ООО "НАУЧНО-  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ПРОФЭКСПОРТСОФТ"

Протокол от 10.03.2020 г.

Ген. директор

ООО "НАУЧНО-  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ПРОФЭКСПОРТСОФТ"

 Горелова Н.В.

Приказ от 10.03.2020 г. № 54



**Положение  
об оказании платных образовательных услуг в  
ООО "НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ПРОФЭКСПОРТСОФТ"**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в ООО "НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ПРОФЭКСПОРТСОФТ" разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками ООО "НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ПРОФЭКСПОРТСОФТ" (далее – Общество).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Исполнитель – ООО "НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ПРОФЭКСПОРТСОФТ".

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.

1.5. ООО "НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ПРОФЭКСПОРТСОФТ" осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, профессиональной переподготовки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке установленным Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 18.09.2020 N 1490 «О лицензировании образовательной деятельности», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными локальными нормативными актами Общества, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Общество обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

## 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Общество:

2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

От имени Общества договор об оказании платных образовательных услуг подписывается руководителем Общества на основании Устава.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Общество с даты, указанной в приказе.

2.1.3. Создает необходимые организационно-педагогические условия для предоставления платных образовательных услуг.

2.1.4. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебными планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными руководителем Общества.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников.

2.1.5. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Общество до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1. Общество предоставляет поступающим, заказчикам возможность ознакомиться с:

- документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;
- образовательными программами, по которым объявляется прием на обучение (с выделением форм получения образования, уровня образования, нормативного срока обучения, указанием учебных курсов\дисциплин\ модулей) с копией соответствующих образовательных программ;
- положением о платных образовательных услугах, образцом договора об оказании образовательных услуг, приказом об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, на которую открыт набор;
- и иными документами и информацией, размещенными на официальном сайте Общества.

3.2. Информация доводится до заказчика на русском языке.

3.3. Общество заключает договор при наличии возможности Общества оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

3.4. Общество не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать сведения, указанные в п. 13 Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в 2-х экземплярах (для Общества и заказчика образовательных услуг).

3.9. По требованию Общества для заключения договора Заказчик предоставляет документы и сведения в соответствии с Правилами приема в Общество.

3.10. Договор является отчетным документом и хранится в бухгалтерии Общества.

#### 4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшие за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Общества.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе заказчика образовательных услуг (по заявлению в письменной форме), так и по инициативе Общества.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) изданный руководителем Общества, на основании внесения соответствующих изменений в договор об оказании платных образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности участников образовательных отношений изменяются с даты издания распорядительного акта (приказа) или с иной указанной в нем даты.

4.5. Образовательные отношения могут быть приостановлены по:

- инициативе заказчика или обучающегося;
- инициативе Общества случаях, предусмотренных договором об оказании платных образовательных услуг.

#### 5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Общества:

- 1) в связи с получением образования (завершением обучения);
- 2) досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.2. настоящего Положения.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе обучающегося или заказчика;
- 2) по инициативе Общества в случае:
  - установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
  - просрочки оплаты образовательных услуг;
  - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий или бездействия Обучающегося;

- в иных случаях, предусмотренных п. 22 Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли участников образовательных отношений, в том числе в случае ликвидации Общества.

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика образовательных услуг не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Обществом.

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из Общества, на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

5.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Академии прекращаются с даты его отчисления.

5.6. При досрочном прекращении образовательных отношений Общество после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или периоде обучения. Справка выдается по требованию Заказчика.

5.7. При прекращении образовательных отношений в связи с завершением обучения (получением) образования Общество после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает ему удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке при освоении соответствующей программы дополнительного профессионального образования.

5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество, Заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.9. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Обществом.

5.11. Если Общество своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае

просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор с Обществом.

5.12. Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.13. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.14. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются руководителем Общества и действуют до замены их новым.

6.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Общества и решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае.